

REKLAMACIONI LIST

POPUNJAVA KUPAC ▶ Ime i prezime kupca : _____
Mesto i adresa stanovanja : _____
e mail: _____
telefon : _____
Šifra artikla : _____ Cijena proizvoda: _____
Nošeno dana: _____

Razlog / opis reklamacije:

Željeni način rašavanja (štiklirajte polje) ▶

- Zamjena kupljenog proizvoda sa nedostatkom za novi ispravan proizvod
 Otklanjanje nedostatka na proizvodu
 Vraćanje iznosa cijene prizvoda plaćene po priloženom računu

POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE FIRME LEGEND WW D.O.O.

Datum kupovine . . .

Datum prijema reklamacije . . .

Potpis ovlašćenog lica

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU ▶

Vrsta greške: _____

Odluka: _____

Datum: . . . _____

Potpis komisije

NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist , a reklamirana greška mora biti označena kredom ili stikerom. Nečisti – prljavi proizvod neće se uzeti u rešavanje .
2. Uz reklamirani proizvod priložiti obavezno popunjenu potvrdu o prijemu reklamacije.
3. Potvrda o prijemu reklamacije se štampa i popunjava u tri primerka (kupac, radnja i radi prilaganja uz reklamirani proizvod)
4. Potvrdu o prijemu reklamacije popunjava ovlašćeno lice ili osoba kojoj je delegirano ovlašćenje